

A. Bagaimana Cara Mendaftarkan Akun LPSE Bagi Penyedia :

1. Membuka Website LPSE “ lpse.sumselprov.go.id “
2. Klik Ikon **Pendaftar Penyedia** disudut atas Website
3. Kemudian masukan Alamat Email dan Ketikan Kode Keamanan
4. Setelah itu akan muncul email pendaftaran pada alamat email yang tadi dimasukan
5. Isikan Form Pendaftaran LPSE
6. Setelah Mengisi Form Pendaftar Penyedia datang langsung ke LPSE untuk membawa dokumen yang dibutuhkan
7. Kemudian Staff LPSE akan Menyetujui Akun yang tadi didaftarkan

B. Apa saja Syarat Pendaftar LPSE bagi Penyedia :

1. KTP Asli dan Fotocopy
2. NPWP Perusahaan Asli dan Fotocopy
3. Akta Pendirian Perusahaan Asli dan Fotocopy
4. Dokumen Izin Penyedia Seperti : NIB/TDP/SIUP dll Asli dan Fotocopy
5. Surat Kuasa Jika yang datang bukan Direktur / Wakil Direktur

C. Bagaimana Jika Akun Penyedia gagal melakukan integrasi data dari SIKAP?

1. Pertama-tama penyedia memastikan apakah data yang diinput pada aplikasi sikap sudah benar
2. Jika penyedia tetap tidak bisa melakukan intergrasi sikap maka penyedia harus segera melaporkan masalah tersebut ke pihak LPSE
3. Untuk mengajukan laporan permasalahan tesebut penyedia dapat melakukan 2 opsi :
 - (1) penyedia datang langsung
 - (2) melalui <https://lpse-support.lkpp.go.id/>

D. Bagaimana Jika Penyedia Lupa Password

1. Penyedia melakukan Reset Password di Aplikasi LPSE pada akun penyedia yang teraktivasi melalui E-Mail
2. Jika Penyedia Lupa E-mail penyedia dapat melakukan pergantian password pada akunnya dengan membawa **Surat Permohonan Ganti Email bermaterai Rp. 10.000,-**

E. Bagaimana Cara Aktifasi Agregasi Data Penyedia agar bisa Login ke seluruh LPSE

1. Login ke LPSE dimana Perusahaan tersebut mendaftar dan terverifikasi contoh terdaftar di LPSE LKPP
2. klik notifikasi yang bertulisan " Klik disini untuk melakukan aktivasi akun Penyedia"
3. kemudian masukan User ID dan Password kembali pilih LPSE tempat mendaftar kemudian masukan Captcha Kode Keamanan lalu klik Login
4. lalu muncul halaman aktifasi silahkan saudara klik Lakukan aktifasi dan selesai
5. Untuk memastikan bahwa akun saudara sudah aktifasi silahkan login di LPSE Lainnya atau Login di sikap.lkpp.go.id

F. Bagaimana Cara Penyedia Upload Di APENDO

1. Penyedia Mendaftar Tender
2. Pada saat Jadwal " Upload Dokumen Penawaran " penyedia harus mendownload Aplikasi Apendo di <https://inaproc.id/unduh> pada bagian aplikasi dan sesuai Versi SPSE tempat penyedia melakukan Tender

G. Kenapa Penyedia Tidak Bisa Terpanggil di Pengadaan Langsung

1. Untuk Penyedia yang tidak bisa terpanggil di pengadaan langsung solusinya adalah penyedia harus mengisikan data nya pada Aplikasi SIKAP setelah itu penyedia harus intergrasi data SIKAP tersebut di Aplikasi SPSE

H. Kenapa Penyedia Tidak Terpanggil Pada Tender Cepat

1. Solusinya Pertama-tama akun sikap penyedia tersebut harus terverifikasi oleh Pejabat Pengadaan /Pokja Pemilihan Terlebih dahulu
2. Untuk mendapatkan verifikasi tersebut penyedia pertama-tama harus mengikut tender dan pengadaan langsung terlebih dahulu dan menjadi Pemenang

I. Data Penyedia Apa Saja yang dapat dirubah oleh Verifikator SPSE?

1. Bentuk Usaha
2. Nama Perusahaan/Penyedia
3. Alamat Penyedia
4. NPWP
5. Email